

## Conditions générales d'utilisation de la vitrine commerciale DESTINATION PYRENEES-ORIENTALES

- en vigueur au 30 juillet 2006 –
- mise à jour le 12 février 2007 –
- mise à jour le 06 Septembre 2007 –
- mise à jour le 04 octobre 2007 -

La vitrine commerciale Destination Pyrénées-Orientales, organisée par la Chambre de commerce et d'industrie (CCI) de Perpignan et des Pyrénées-Orientales, est accessible à l'adresse principale [www.pyrenees.fr](http://www.pyrenees.fr) et également aux adresses relatives aux différents territoires, qui sont les suivantes :

- ✓ [www.destination-pyrenees-catalanes.com](http://www.destination-pyrenees-catalanes.com)
- ✓ [www.destination-pyrenees-mediterranee.com](http://www.destination-pyrenees-mediterranee.com)
- ✓ [www.destination-plaine-du-roussillon.com](http://www.destination-plaine-du-roussillon.com)
- ✓ [www.destination-agly.com](http://www.destination-agly.com)
- ✓ [www.destination-perpignan.com](http://www.destination-perpignan.com)

### - Acceptation des conditions d'utilisation du service -

Les dispositions qui vont suivre constituent un contrat établissant les conditions générales d'adhésion à la vitrine commerciale Destination Pyrénées-Orientales et d'utilisation des services en ligne du site notamment accessible à l'adresse [www.pyrenees.fr](http://www.pyrenees.fr)

En conséquence, vous ne pouvez accéder aux services en ligne que si vous avez accepté préalablement et sans réserve les conditions générales d'utilisation du service ci-dessous.



## **SOMMAIRE**

- 1. Définitions**
- 2. Documents contractuels**
- 3. Objet**
- 4. Entrée en vigueur – durée**
- 5. Description du service**
- 6. Moyens d'accès au service**
- 7. Obligation d'inscription**
  - 7.1 Modalités d'inscription**
  - 7.2 Sincérité des informations**
- 8. Compte Professionnels, authentification et sécurité**
  - 8.1 Compte Professionnels**
  - 8.2 Authentification et sécurité des Professionnels**
- 9. Droits d'utilisation du service**
  - 9.1 Droits d'utilisation du service\_**
  - 9.2 Spécificité du contenu**
- 10. Recommandations particulières relatives aux utilisateurs internationaux**
- 11. Indemnisations**
- 12. Règles générales en matière d'utilisation et de stockage**
- 13. Règles d'usage du réseau Internet**
- 14. Politique en matière de vie privée : collecte et traitement des données des utilisateurs**
  - 14.1 Collecte de données personnelles**
    - 14.1.1 Collecte des données du Professionnel
    - 14.1.2 Collecte et traitement des données des Utilisateurs
  - 14.2 Droit d'accès et de rectification des données personnelles**
    - 14.2.1 Données personnelles du Professionnel
    - 14.2.2 Données personnelles de l'Utilisateur
- 15. Prix – modalités financières**
  - 15.1 Le prix**
  - 15.2 Modalités financières**
- 16. Hyperliens**
- 17. Résiliation**
- 18. Droit de propriété**
  - 18.1 Propriété du site Internet et de ses éléments**
  - 18.2 Contenus mis en ligne par le Professionnel**
  - 18.3 Bases de données**
- 19. Garanties**
- 20. Limitation de responsabilité**
- 21. Divers**

## 1. Définitions

Dans la suite des présentes conditions générales d'utilisation des services en ligne, chacune des expressions mentionnées ci-dessous aura la signification donnée dans sa définition, à savoir :

➤ **Professionnel** : tout professionnel du tourisme, personne morale ou personne physique, ressortissant d'une chambre consulaire (chambre de commerce et d'industrie, chambre d'agriculture, chambre des métiers) qui a accepté les présentes conditions générales d'utilisation du Service.

➤ **Compte Professionnel** : interface d'administration à accès réservé et individuel permettant au Professionnel d'insérer ses Données et de les publier sur la vitrine commerciale Destination Pyrénées-Orientales notamment accessible à l'adresse "pyrenees.fr"

➤ **Conditions particulières** : interface spécifique du Compte Professionnel permettant au Professionnel de subordonner l'accès des Utilisateurs à l'acceptation de ses propres stipulations contractuelles, lesquelles sont placées sous la seule responsabilité du Professionnel.

➤ **Données** : ensemble des contenus, et plus généralement des informations diffusées sur le site "pyrenees.fr" par le Professionnel dans le cadre des Services, et notamment, sans que cette liste ne soit limitative, les textes, bases de données, images, photos, logos, sons, animations, vidéo, etc.

➤ **Données d'inscription** : ensemble des informations que doit fournir le Professionnel lors de la procédure d'inscription au Service afin de permettre son identification.

➤ **Service(s)** : système offrant la possibilité pour le Professionnel de diffuser des Données sur la vitrine commerciale Destination Pyrénées-Orientales, notamment accessible à l'adresse "pyrenees.fr" et en particulier de déposer ses offres d'hébergement et de loisirs afin de permettre aux Utilisateurs de consulter les disponibilités, d'effectuer la réservation et/ou le paiement en ligne des prestations souscrites.

➤ **Utilisateur** : personne physique utilisant sur la vitrine commerciale Destination Pyrénées-Orientales notamment accessible à l'adresse "pyrenees.fr" en vue de consulter les disponibilités des prestations offertes par les Professionnels, d'effectuer des réservations en ligne et, le cas échéant, de payer tout ou partie des Services souscrits.

## 2. Documents contractuels

Les documents contractuels sont, par ordre de priorité :

- les présentes conditions générales d'utilisation du Service,
- le bulletin d'adhésion au Service,
- les conditions générales d'utilisation de la vitrine commerciale Destination Pyrénées-Orientales du site "pyrenees.fr" et les informations contenues dans la rubrique "données personnelles" et "mentions légales".

## 3. Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation du Service ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Professionnel bénéficie de l'accès au Service proposés par la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales, intitulé Destination Pyrénées-Orientales et notamment accessible à l'adresse « pyrenees.fr » ou à toute adresse qui pourrait lui être substituée.

Toute inscription au Service est subordonnée au respect de ces présentes conditions générales et aucune clause contraire ne peut être opposée à la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales si elle ne l'a formellement acceptée par écrit.

#### 4. Entrée en vigueur – durée

Les présentes conditions générales d'utilisation du Service entrent en vigueur à compter de la mise en ligne du Compte Professionnel sur le site accessible à l'adresse [www.pyrenees.fr](http://www.pyrenees.fr) selon les modalités prévues à l'article 8.1 « Compte Professionnels » des présentes conditions générales d'utilisation du Service, pour une durée d'un an.

Le contrat soumis aux présentes conditions générales sera ensuite reconduit tacitement par périodes d'un an, à défaut de dénonciation par l'une ou l'autre des parties, par lettre recommandée avec accusé de réception au moins un mois avant la date d'expiration.

#### 5. Description du service

La CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales, propose aux Professionnels de l'hébergement et des loisirs de mettre en ligne leurs offres de services et leurs disponibilités, actualisables en temps réel. Les principaux services proposés par l'intermédiaire de la vitrine Destination Pyrénées Orientales sont les suivants :

##### ➤ Pour les Utilisateurs:

- Accès aux informations générales sur le territoire des Pyrénées-Orientales
- Accès aux informations sur les hébergements et les loisirs proposés par les Professionnels par l'intermédiaire de la vitrine « Destination Pyrénées-Orientales » ou d'autres sites partenaires.
- Consultation des disponibilités, pré-réservation ou réservation directe des offres proposées
- Gestion de paniers permettant de regrouper les offres de différents Professionnels du tourisme
- Liste de liens vers les principaux sites d'information touristique sur la région

##### ➤ Pour les Professionnels:

- Mise en ligne d'information sur les hébergements et les loisirs
- Mise en ligne des disponibilités actualisables et réception des pré-réservations et réservations des prestations, éditions des contrats de réservations,
- Intégration du moteur de réservation spécifique au professionnel sur son site Internet sous réserve d'une validation technique préalable de celui-ci,
- Module de paiement en ligne, sous réserve d'un accord entre le Professionnel et sa banque.

Sauf dispositions contraires, toute nouvelle caractéristique qui améliore ou augmente un ou plusieurs Services existants ou tout nouveau Service proposé par la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales seront soumis aux présentes conditions d'utilisation.

#### 6. Moyens d'accès au service

Afin de pouvoir accéder au Service, le Professionnel doit disposer d'un micro-ordinateur, d'un accès à Internet et d'une adresse e-mail.

## **7. Obligation d'inscription**

### **7.1 Modalités d'inscription :**

Pour pouvoir utiliser les Services en ligne, le Professionnel doit obligatoirement remplir et renvoyer à la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales, le bulletin d'adhésion au Service, signé et accompagné de la fiche annexe.

### **7.2 Sincérité des informations :**

Lors de la procédure d'inscription au Service, du paramétrage et de la mise à jour des Données, le Professionnel s'engage expressément à indiquer des informations exactes, complètes, sur lui-même et sur le contenu, la description, le prix et la disponibilité de ses offres de prestations.

La CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales n'étant pas en mesure de contrôler l'exactitude ou la véracité des informations mise en ligne par le Professionnel, les Données mise en ligne sont placées sous la seule responsabilité du Professionnel.

Cependant, dans l'hypothèse où le Professionnel indiquerait des informations fausses, inexactes, erronées, périmées ou incomplètes, la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales serait en droit de refuser l'accès à tout ou partie du Service, ainsi que de suspendre ou résilier le compte, sans indemnités ni remboursement.

## **8. Compte Professionnels, authentification et sécurité**

### **8.1 Compte Professionnels :**

Après réception du bulletin d'adhésion par la CCI, le Professionnel reçoit un courrier ou un e-mail de la CCI récapitulant les identifiants de connexion qui lui permettront d'accéder à son Compte Professionnel. La mise en ligne de ce Compte Professionnel sur le site accessible à l'adresse [www.pyrenees.fr](http://www.pyrenees.fr) détermine la date d'entrée en vigueur du contrat telle que prévue à l'article 4 « Entrée en vigueur – durée » des présentes conditions générales d'utilisation du Service.

Ces identifiants permettent au Professionnel d'accéder à son compte par l'intermédiaire de l'adresse de l'interface d'administration qui lui aura été communiquée par la CCI et à partir de laquelle il pourra ajouter les Données et les informations qu'il souhaite rendre accessibles aux Utilisateurs de la vitrine Destination Pyrénées-Orientales.

Le Professionnel s'engage à mettre à jour sans délais ses identifiants personnels (nom, adresse e-mail, téléphone, etc.) ainsi que les informations relatives à la disponibilité de ses offres, afin de maintenir un niveau de service optimal. Il lui est demandé de vérifier systématiquement l'exactitude de toutes les Données et informations mises en ligne et relatives aux offres, en consultant le site [www.pyrenees.fr](http://www.pyrenees.fr) après chaque mise à jour des Données par l'intermédiaire de son Compte Professionnel.

### **8.2 Authentification et sécurité Professionnels :**

Les identifiants de connexion sont strictement personnels et confidentiels et ne devront pas être communiqués ni partagés avec des tiers. En aucun cas la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales ne saurait être responsable de la perte de ses identifiants de connexion par le Professionnel.

Le Professionnel sera seul responsable de l'utilisation de ses identifiants de connexion par des tiers ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de son compte, qu'elles soient frauduleuses ou non. Il garantit la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales contre toute demande à ce titre.

Par ailleurs, la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales ne dispose pas des moyens de s'assurer de l'identité des personnes accédant à ses services en ligne, et ne saurait donc être responsable. Si le Professionnel a des raisons de penser qu'une personne utilise ses identifiants de connexion ou son compte, il devra en informer immédiatement la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales.

## **9. Droits d'utilisation du service**

### **9.1 Droits d'utilisation du service :**

Le droit d'accès au Service concédé par la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales à ses Professionnels est non exclusif, personnel et non transmissible.

Le Professionnel s'engage à ne pas utiliser le Service et/ou les informations fournies par le Service pour :

- tenter d'induire en erreur d'autres Professionnels ou Utilisateurs en usurpant leur identifiants de connexion,
- contrefaire les entêtes des documents officiels de la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales,
- manipuler de quelque manière que ce soit, les contenus et plus généralement les informations fournies sur le Service de manière à dissimuler la source et l'origine des informations transmises sur le Service,
- télécharger, afficher, transmettre par e-mail ou de quelque autre manière, tout contenu comportant des virus informatique ou tout code, dossier ou programme conçus pour interrompre, détruire ou limiter les fonctionnalités de tout logiciel, ordinateur ou outil de télécommunication sans que cette énumération ne soit limitative,
- commettre toute action ayant un effet perturbateur et/ou entravant les capacités de communication en temps réel,
- entraver ou perturber le Service, les serveurs, les réseaux connectés au Service, ou refuser de se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales et/ou aux dispositions réglementaires applicables au réseau connecté au Service,
- télécharger, collecter, stocker des données personnelles et/ou nominatives afférentes aux autres Professionnels inscrits au Service.

Le Professionnel assume l'entière responsabilité des Données qu'il met en ligne et s'engage à se conformer aux lois applicables et notamment celles relatives à l'utilisation, la communication et la diffusion d'informations sur Internet.

Le Professionnel s'engage à ne pas diffuser de Données ou contenus ou informations contraires à la loi applicable et notamment de nature à induire en erreur les consommateurs sur la nature, le prix et les caractéristiques des prestations et services proposés par le Professionnel.

Le Professionnel s'engage à respecter les droits d'autrui, et notamment :

- les droits de la personnalité,
- les droits de la propriété intellectuelle,
- d'une manière générale, le droit des personnes et des biens.

Le Professionnel s'interdit également l'envoi ou la transmission de toute forme de message non sollicité pouvant être interprété comme une publicité, ainsi que l'envoi de tout message généré par une liste de diffusion dans laquelle le destinataire n'a pas spécifiquement demandé de figurer.

### **9.2 Spécificité du contenu :**

Le Professionnel reconnaît et accepte que la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales puisse être amenée, pour se conformer à la loi applicable, à divulguer les contenus et informations du Professionnel figurant sur la vitrine Destination Pyrénées-Orientales, notamment accessible à l'adresse [pyrenees.fr](http://pyrenees.fr) ou sur le Compte Professionnel, notamment pour les besoins d'une procédure judiciaire, pour faire respecter par les Professionnels ou les Utilisateurs les conditions générales d'utilisation du Service, pour répondre aux demandes des autorités de police et de gendarmerie arguant de la violation par la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales des droits de tiers et plus généralement pour protéger les droits et intérêts de la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales, de ses partenaires ainsi que de ses personnels et employés.

## **10. Recommandations particulières relatives aux utilisateurs internationaux**

Compte tenu du caractère mondial du réseau Internet, le Professionnel accepte que les offres de prestations mises en ligne sur la vitrine Destination Pyrénées-Orientales notamment par l'intermédiaire du site "pyrenees.fr" soient accessibles dans le monde entier. En conséquence, un Utilisateur étranger peut être amené à effectuer une réservation et/ou un paiement.

Dans cette hypothèse, le Professionnel accepte de se conformer aux lois applicables en matière de transmission de données personnelles vers la France ainsi qu'aux dispositions d'ordre public relatives au droit de la consommation en vigueur dans le pays de l'Utilisateur.

Il appartient au Professionnel d'exclure, le cas échéant, dans ses Conditions Particulières la possibilité pour un ressortissant étranger (Hors Union Européenne) de bénéficier de toute ou partie de ses offres de prestation des Services.

## **11. Indemnisations**

En cas de violation des présentes conditions générales d'utilisation du Service et/ou des lois ou règlements en vigueur, vous vous engagez à garantir et à indemniser la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales ainsi que ses partenaires techniques et commerciaux contre tout dommage, de quelque nature qu'ils soient, toute plainte ou action en justice émanant de tiers relatifs à la diffusion, la transmission et la mise en ligne, par vous, de Données, en violation des droits d'autrui ou des présentes conditions générales d'utilisation du service.

La garantie à laquelle vous vous engagez à l'égard de la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales couvre les condamnations de toute nature ainsi que les indemnités, les dommages et intérêts et les honoraires d'avocat et frais de justice.

## **12. Règles générales en matière d'utilisation et de stockage**

Le Professionnel reconnaît et accepte les caractéristiques et les limites fixées par la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales quant à l'utilisation du Service et en particulier le Professionnel reconnaît que la

CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales et ses partenaires peuvent fixer et déterminer le volume d'offres de prestations qui pourront être diffusés, en même temps, dans le cadre du Service.

### **13. Règles d'usage du réseau Internet**

Le Professionnel, ayant procédé à la procédure d'inscription au Service, déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et, en particulier, il reconnaît :

- avoir connaissance de la nature du réseau Internet et, en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les Données et informations,
- que les Données circulant sur l'Internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels,
- que la communication par le Professionnel à des tiers de ses identifiants et, d'une manière générale, de toute information jugée par le Professionnel comme confidentielle, se fait à ses risques et périls,
- qu'il appartient au Professionnel de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres Données et/ou logiciels de la contamination par des virus, le cas échéant, sur le réseau Internet,
- que les Données et/ou informations circulant sur l'Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété.

D'une manière générale, le Professionnel est seul responsable de l'ensemble des Données, du contenu rédactionnel et/ou des informations qu'il met en ligne, diffuse et transfère en vue d'être publiés sur la vitrine commerciale Destination Pyrénées-Orientales.

### **14. Politique en matière de vie privée**

#### **14.1 Collecte de données personnelles :**

##### 14.1.1 Collecte des données du Professionnel

Lors de son inscription au Service, de la consultation et de la mise en ligne de Données par le Professionnel, la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales et ses partenaires techniques et commerciaux sont susceptible de recueillir différentes Données personnelles.

A ce titre, le Professionnel déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserves les rubriques "mentions légales", "conditions d'utilisation" et "données personnelles" accessibles sur la vitrine commerciale Destination Pyrénées-Orientales, notamment à l'adresse [www.pyrenees.fr](http://www.pyrenees.fr), lesquelles font partie intégrante des présente conditions générales d'utilisation des Services.

##### 14.1.2 Collecte et traitement des données des Utilisateurs

Le Professionnel sera seul responsable des données personnelles qui lui seront communiquées par les Utilisateurs et fera son affaire de la déclaration légale de ses traitements à la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL) et le cas échéant des mises en conformité de ses traitements de données personnelles au regard de la loi applicable.

Les informations personnelles des Utilisateurs de la vitrine commerciale Destination Pyrénées-Orientales transmises au Professionnel sont uniquement destinées à permettre aux Utilisateurs la réservation de prestations.

Ces données ne pourront être réutilisées par le Professionnel ni communiquées à des tiers, sauf si la loi l'autorise et / ou sous réserve d'un accord préalable et express des Utilisateurs.

#### **14.2 Droit d'accès et de rectification des données personnelles :**

##### 14.2.1 Données personnelles du Professionnel

Le Professionnel peut librement et à tout moment modifier les informations personnelles le concernant par l'intermédiaire de son Compte Professionnel.

##### 14.2.2 Données personnelles de l'Utilisateur

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les Utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant.

En conséquence, le Professionnel s'engage à permettre et à organiser l'exercice de ces droits dans des conditions identiques à celles prévues à la rubrique "données personnelles" de la vitrine commerciale Destination Pyrénées-Orientales, notamment accessible à l'adresse [www.pyrenees.fr](http://www.pyrenees.fr).

### **15. Prix – modalités financières**

#### **15-1 Le prix :**

Le tarif applicable à l'accès au Service est détaillé dans la fiche des tarifs et est repris sur le bulletin d'adhésion dûment rempli et signé par le Professionnel.

Le tarif pourra être révisé ou modifié par la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales à la date anniversaire, en respectant un préavis d'un mois. Pendant le mois qui suivra cette notification, le Professionnel aura la possibilité de résilier le contrat ; faute par lui de le faire, la modification de prix s'appliquera à la date prévue.

En cas de retard de paiement, la CCI sera habilitée à suspendre la fourniture du Service, sans que cette suspension puisse être considérée comme une résiliation du contrat de son fait. Les divers frais qui peuvent résulter d'un impayé ou d'un paiement partiel sont à la charge du Professionnel.

#### **15-2 Modalités financières :**

Le coût du Service est facturé annuellement d'avance.

Le règlement se fera par chèque ou virement bancaire dans les 30 jours suivant la réception par le Professionnel de la facture correspondante.

Le Professionnel se libérera des sommes dues en envoyant un chèque bancaire à la CCI ou en effectuant un virement au compte bancaire ouvert au nom de la Chambre de commerce et d'industrie de Perpignan et des Pyrénées-Orientales sous les références suivantes :

Caisse régionale de Crédit Agricole Sud Méditerranée, guichet BDF agence entreprise P.-O.

Code établissement : 17106 / Code guichet : 01167

Numéro de Compte : 00859478000 / Clé RIB : 51

IBAN : FR76 1710 6011 6700 8594 7800 051 AGRIFRPP871

## 16. Hyperliens

La CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales et ses partenaires se réservent la possibilité de mettre en place des hyperliens sur la vitrine commerciale Destination Pyrénées-Orientales, notamment accessible à l'adresse le site [www.pyrenees.fr](http://www.pyrenees.fr), donnant accès à des pages web autres que celles de son site, et susceptibles de pointer notamment vers les sites Internet des Professionnels adhérents.

La CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales et ses partenaires déclinent toute responsabilité quant au contenu des informations fournies sur ces sites au titre de l'activation de ces hyperliens.

Le Professionnel est seul responsable des informations figurant sur son site et fera son affaire personnelle de tout litige relatif à la consultation et à l'utilisation de son site par un Utilisateur provenant de la vitrine commerciale Destination Pyrénées-Orientales.

En cas d'action ou de plainte émanant d'un Utilisateur ou d'un tiers, le Professionnel s'engage à indemniser la CCI dans les conditions prévues à l'article 11 des présentes.

## 17. Résiliation

La CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales et ses partenaires se réservent le droit de suspendre, à tout moment, l'accès et l'utilisation du Service pour une durée limitée pour des raisons internes et/ou techniques et en cas de violation des présentes conditions générales d'utilisation des Services et /ou en cas de violation des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

- Dans le cas d'une suspension justifiée par des raisons internes et/ou techniques, la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales et ses partenaires s'efforceront d'informer préalablement les Professionnels avant la date prévue de suspension de l'accès au Service.

- Dans le cas d'une suspension nécessitée du fait de la violation des conditions générales d'utilisation ou des dispositions légales et réglementaires en vigueur, cette suspension interviendra à la date de réception par le Professionnel ou de la première présentation au Professionnel d'une lettre recommandée avec avis de réception.

## 18. Droit de propriété

### **18.1 Propriété du site Internet et de ses éléments :**

La CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales est titulaire ou cessionnaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle sur ses marques, logos, graphismes, photographies, animations, vidéos et textes, logiciels et bases de données contenus sur la vitrine commerciale Destination Pyrénées-Orientales et sur le Compte Professionnel accessible à l'adresse de l'interface d'administration communiquée au Professionnel.

Ces éléments ne peuvent en aucun cas être reproduits, utilisés ou représentés sans l'autorisation expresse de la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales, sous peine de poursuites judiciaires.

Les droits d'utilisation concédés au Professionnel sur ces éléments sont strictement limités à l'accès, au téléchargement, à l'impression, à la reproduction sur tous supports (disque dur, disquette, CD-ROM, etc.) et à l'utilisation de ces documents pour un usage privé et personnel.

Toute autre utilisation par le Professionnel est interdite sans autorisation expresse de la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales.

Le Professionnel s'interdit notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, extraire, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce soit les Services, les page du site de vitrine commerciale Destination Pyrénées-Orientales, notamment accessibles à l'adresse [www.pyrenees.fr](http://www.pyrenees.fr), ou les codes informatiques des éléments composant les Services et le site de la vitrine commerciale Destination Pyrénées-Orientales.

Nonobstant les dispositions qui précèdent le Professionnel est autorisé à exploiter librement les logos et autres éléments graphiques figurant sur la page [www.pyrenees.fr/espace-pro/telechargement](http://www.pyrenees.fr/espace-pro/telechargement) à des fins de promotion et de publicité, sur tout support de son choix, sous réserve d'une reproduction fidèle et intégrale de ces éléments et sous réserve que cette exploitation ne soit pas susceptible de nuire à l'image de marque de la CCI de Perpignan et des Pyrénées Orientales ou de vitrine "destination-pyrenees-orientales.com".

### **18.2 Contenus mis en ligne par le Professionnel :**

Le Professionnel déclare être titulaire des droits de propriété intellectuelle et avoir reçu l'accord préalable de chacun des auteurs et personnes représentées, sur les Données et plus généralement sur l'ensemble des informations de toutes natures mises en ligne par le Professionnel sur la vitrine commerciale Destination Pyrénées-Orientales.

Le Professionnel accorde, à titre gratuit, à la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales et à ses partenaires, le droit non exclusif de diffuser sur la vitrine commerciale Destination Pyrénées-Orientales notamment accessible à l'adresse [www.pyrenees.fr](http://www.pyrenees.fr) ou à toute autre adresse qui pourrait lui être substituée, ainsi que sur les sites Internet de ses partenaires et autres institutionnels du tourisme, l'ensemble des contenus qu'il aura mis en ligne par l'intermédiaire de son Compte Professionnel.

Le Professionnel est seul responsable de l'obtention préalable des droits de propriété intellectuelle et des droits à l'image portants sur les Données qu'il aura mis en ligne et s'engage en cas de réclamation à indemniser et à garantir la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales dans les conditions précisées à l'article 11 des présentes.

### **18.3 Bases de données :**

Toute extraction et/ou reproduction d'une partie substantielle des informations diffusées la vitrine commerciale Destination Pyrénées-Orientales.

Toutefois, l'extraction et la reproduction des textes de la vitrine commerciale Destination Pyrénées-Orientales sur support papier est autorisée pour un usage exclusivement interne, pour les seuls besoins propres du Professionnel et à la condition de mentionner de façon claire et précise la source.

Le Professionnel s'interdit également tout déverrouillage des codes de protection des logiciels ou des bases de données ou de décryptage des clés d'accès, lorsque ces logiciels ou bases de données sont munis d'un système d'accès ou de protection.

## 19. Garanties

Le Professionnel reconnaît et accepte de faire son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications, permettant l'accès au Service proposé par la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales.

Le Professionnel reconnaît également qu'il conserve à sa charge, le coût d'acquisition, de mise en place et de maintenance des moyens informatiques et de télécommunications lui permettant l'accès au Service.

Le Professionnel est seul responsable des informations et offres mise en ligne sur la vitrine commerciale Destination Pyrénées-Orientales et notamment des disponibilités, conditions, caractéristiques et prix des prestations proposées.

En cas d'erreur ou d'omission, le Professionnel sera seul responsable vis-à-vis des Utilisateurs ayant consultés, réservés ou commandés des prestations dans les conditions juridiques de droit commun.

Il appartient au Professionnel de mettre en ligne ses conditions particulières, auxquelles seront automatiquement subordonnées la délivrance et la réservation des prestations qu'il propose par l'intermédiaire d'une case à cocher par l'Utilisateur avant d'accéder au Service.

Le Professionnel reconnaît et accepte de faire son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications, permettant l'accès au Service proposé par la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales.

## 20. Limitation de responsabilité

Il est expressément convenu que la CCI de Perpignan et des Pyrénées Orientales et ses partenaires sont soumis à une obligation de moyens dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation du Service.

Il est expressément convenu, compte tenu des contraintes techniques inhérentes aux sites web et au réseau Internet, que la responsabilité de la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales et ses partenaires ne pourra en aucun cas être engagée du fait d'actes de tiers et notamment des Utilisateurs du réseau Internet qui contreviendraient aux dispositions des présentes conditions générales d'utilisation du Service et aux autres dispositions légales figurant sur la vitrine commerciale Destination Pyrénées-Orientales.

Le Professionnel reconnaît expressément que la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales n'intervient aucunement, au sens des présentes, dans les relations entre les Professionnels et leurs clients (Utilisateurs), les présentes étant exclusives de la qualification d'agent immobilier, d'agent de voyages, de mandataire, de courtier, et généralement de mandataire.

La CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales et ses partenaires ne sont pas responsables, de dommages directs ou indirects, tels que perte de marché, perte de clientèle et d'une manière générale, un trouble commercial quelconque, qui pourrait résulter de l'impossibilité d'accès au Service, quel qu'en soit la durée, de l'utilisation d'informations erronées et/ou du contenu

La CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales et ses partenaires ne sauraient garantir la disponibilité et le temps d'accès à leur site respectif, et ne sauraient être tenu pour responsable de l'opportunité, de la

suppression, du défaut ou du retard de mise en ligne des Données ainsi que du défaut de stockage des Données mises en ligne par le Professionnel.

## 21. Divers

Les présentes conditions générales d'utilisation du Service expriment l'intégralité des obligations des parties.

Des conditions générales et/ou particulières spécifiques à certains Services, contenus de tiers, et logiciels et/ou progiciels de tiers, et qui vous seront communiquées lorsque vous accéderez en ligne à ces Services, contenus, logiciels et/ou progiciels, pourront s'intégrer aux présentes conditions générales d'utilisation du Service.

Le Professionnel reconnaît et accepte que le fait pour l'une des parties de tolérer une situation, n'a pas pour effet d'accorder à l'autre partie des droits acquis. Une telle tolérance ne peut être interprétée comme une renonciation pour faire valoir les droits en cause.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales d'utilisation du Service sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

En cas de litige, et après une tentative de conciliation, compétence expresse est attribuée aux tribunaux compétents du ressort de la ville de Montpellier, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires, en référé ou par requête.

Les présentes conditions générales d'adhésion à la vitrine commerciale Destination Pyrénées-Orientales et d'utilisation du Service sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.