

## **DONNEES PERSONNELLES**

Cette politique a pour but de vous informer de la manière dont nous collectons, utilisons et conservons les informations personnelles que vous nous communiquez par l'intermédiaire de ce site. Elle s'applique seulement au site [www.pyrenees.fr](http://www.pyrenees.fr) et aux différentes adresses affiliées. Elle ne s'applique pas aux informations personnelles recueillies par d'autres moyens.

Nous nous réservons de modifier, à tout moment et sans préavis, cette politique, et nous vous invitons donc à vous y reporter régulièrement.

### **Déclaration du site à la CNIL**

Ce site est en cours de déclaration à la CNIL conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 Août 2004.

### **Nos engagements**

Nous nous engageons à respecter la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004.

Aucune information personnelle ne sera collectée à votre insu, ne sera utilisée à d'autres finalités que celles de ce site, et ne sera cédée à des tiers sans votre autorisation ou sans que vous n'en soyez clairement informé.

Les informations personnelles vous concernant pourront être conservées et exploitées pendant une durée qui n'excédera pas la durée nécessaire aux finalités de leur collecte.

Nous nous engageons à prendre toutes précautions utiles pour préserver la confidentialité et l'intégrité de ces données, et empêcher toute communication à des tiers non autorisés.

### **Collecte de données personnelles**

Vous pouvez visiter la plus grande partie de notre site sans fournir d'informations personnelles, notamment pour la simple consultation de ses pages.

Dans certains cas (services personnalisés, formulaires, envoi d'e-mail, ...), nous sommes amenés à vous demander des informations personnelles, telles que vos nom, prénom, adresse postale, adresse électronique. Aucune information personnelle n'est collectée sans votre accord.

Ces informations ne sont demandées que dans la mesure où elles sont nécessaires.

Chaque fois que des informations personnelles sont collectées, nous nous efforçons d'inclure un lien conduisant à la présente politique.

## **Utilisation et conservation des données personnelles**

Les informations personnelles que nous pouvons vous demander sur notre site sont notamment les suivantes :

- votre état civil (civilité, nom, prénom, adresse postale, téléphone),
- la composition de la famille (pour la réservation)
- votre adresse de courrier électronique (personnelle ou professionnelle),
- vos identifiants bancaires (en cas de réservation en ligne) dans un environnement entièrement sécurisé,

Ces informations ne sont utilisées que dans le cadre des finalités pour lesquelles elles ont été demandées, principalement pour permettre à l'internaute d'effectuer une pré-réservation, une réservation ou un paiement en ligne. Elles ne sont utilisées dans aucun autre but.

Par exemple, pour vous répondre ou vous abonner à notre lettre d'information, nous avons besoin de votre adresse de courrier électronique ; pour vous expédier des documents, nous avons besoin de votre adresse postale.

Les formulaires de réservation ou pré-réservation sont accompagnés d'une case à cocher (laissée cochée par défaut), vous permettant de vous opposer à ce que vos informations personnelles soient réutilisées. En cas d'acceptation, la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales se réserve le droit de vous adresser de nouveaux messages, pour vous proposer des offres commerciales que mettent en ligne les professionnels du tourisme.

Les informations personnelles ne sont conservées que le temps nécessaire à la réalisation du traitement pour lequel elles ont été demandées ou pour respecter nos obligations légales.

## **Sécurité et confidentialité des données personnelles**

Nous considérons vos informations personnelles comme confidentielles.

Nous nous efforçons de prendre les mesures techniques raisonnables en vue de prévenir d'éventuelles pertes ou détournements lors d'une collecte ou d'un stockage des données que vous nous auriez communiquées, et empêcher toute communication à des tiers non autorisés.

Cependant, malgré ces mesures, Internet demeure un système ouvert et nous ne pouvons garantir que des tiers non autorisés ne pourront déjouer les mesures en question ou utiliser vos données personnelles à des fins illégitimes.

En conséquence, la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales ne saura être tenue comme responsable en cas de récupération frauduleuse de vos données pour quelque utilisation que ce soit.

## **Cession des données personnelles**

Vos informations personnelles sont destinées à la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales. Elles ne seront en aucun cas communiquées à des tiers. Seuls la CCI de Perpignan

et des Pyrénées-Orientales et les prestataires techniques qui nous assistent pour la gestion de leurs traitements ont accès à ces informations. Ces prestataires techniques sont tenus de respecter la confidentialité de ces informations et de ne les utiliser que pour l'opération bien précise pour laquelle elles doivent intervenir.

Dans des circonstances très exceptionnelles, nous pouvons être légalement amenés à communiquer des informations personnelles, notamment lorsque cette démarche est nécessaire à l'identification, à l'interpellation ou à la poursuite en justice de tout individu susceptible de porter préjudice ou atteinte, intentionnellement ou non, aux droits des tiers.

### **Transfert de données personnelles à l'étranger**

Nous ne procédons pas à des transferts de données à l'étranger.

### **Données anonymes**

Nous pouvons également utiliser des cookies, et éventuellement, d'autres captures de variables d'environnement, gestion de fichiers d'audit et d'ouverture du répertoire des fichiers internet temporaires (cache). Dans ce cas, vous êtes informés de l'existence de ces procédés, de leur objet, et de leur faculté de s'y opposer.

### **Cookies**

Un cookie est un fichier texte placé de manière temporaire dans la mémoire de votre PC (cookie de session), ou stocké de manière permanente sur votre disque dur (cookie stocké ou "persistant"), par un serveur de pages web. Les cookies ne peuvent pas exécuter de programmes, ni introduire de virus sur votre ordinateur. Ils vous sont attribués de manière unique et ne peuvent être lus que par un serveur web du domaine qui vous les a envoyés.

L'un des principaux objectifs des cookies est de vous faire gagner du temps. Ils indiquent au serveur web que vous êtes revenu sur une page spécifique. Lorsque vous retournez sur le site, les cookies permettent d'extraire les informations que vous nous avez précédemment fournies, afin que vous puissiez aisément utiliser les fonctions que vous avez personnalisées. Par exemple, si vous personnalisez des pages web ou que vous souscrivez à des services, un cookie permet de rappeler automatiquement vos données personnelles (nom d'utilisateur, mot de passe, préférences, etc.).

Nous utilisons principalement des cookies de session, qui expirent après quelques jours d'inactivité ou lorsque vous fermez votre navigateur. L'utilisation de cookies nous permet de personnaliser davantage la navigation sur notre site.

Nous utilisons également des cookies stockés (ou "persistants") principalement pour ne pas réafficher des pages que vous avez déjà visitées, ainsi que pour personnaliser votre navigation en ligne et vous faire gagner du temps.

Vous avez à tout moment la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies. La plupart des navigateurs les acceptent automatiquement, mais vous pouvez généralement modifier votre paramétrage afin de les refuser si vous le préférez. Vous pouvez également configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse chaque fois qu'un cookie se présente, afin que vous

puissiez l'accepter ou le refuser au cas par cas. Notez cependant que si vous choisissez de les refuser, cela peut parfois affecter votre navigation sur le web.

En aucun cas, une corrélation n'est faite entre ces cookies et des informations personnelles que nous pourrions détenir.

### **Navigation**

Nous pouvons également recueillir d'autres informations, notamment votre adresse IP, le système d'exploitation, le type de votre navigateur, vos temps d'accès et les adresses des sites que vous visitez, mais ces renseignements ne sont en aucun cas liés à vos informations personnelles.

### **Liens vers d'autres sites**

Ce site contient des liens vers d'autres sites, sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Nous ne sommes aucunement responsable des politiques ou pratiques de protection des données des autres sites que vous choisissez de visiter à partir de ce site. Nous vous invitons donc à prendre connaissance des politiques de protection des données de ces autres sites, afin de comprendre leurs modalités de collecte, d'utilisation et de partage de vos données.

### **Vos droits**

Conformément à l'article 34 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez de droits permanents d'opposition, d'accès, de rectification, ou de suppression des données personnelles vous concernant. Ainsi, vous pouvez exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations vous concernant, exploitées, traitées ou diffusées sur ce site qui sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées.

Vous pouvez demander la radiation de votre adresse de courrier électronique de la liste de diffusion.

Pour exercer ces droits, vous devez envoyer un e-mail au responsable du site à l'adresse suivante, [webmaster@perpignan.cci.fr](mailto:webmaster@perpignan.cci.fr) ou bien adresser un simple courrier postal à : CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales, Palais Consulaire, Quai-de-Lattre-de-Tassigny, BP 10941, 66020 Perpignan cedex.

### **Responsable du traitement**

Vos données sont déposées auprès de la CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales, mais elles sont hébergées et stockées dans une base de données sur des serveurs situés en France, administrés par ALLIANCE RESEAUX, [www.alliance-reseaux.com](http://www.alliance-reseaux.com).

La CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales est le responsable du traitement en ce qui concerne vos données personnelles fournies à la CCI.

### **Nous contacter**

Si vous avez des questions concernant la protection des données personnelles, vous pouvez à tout moment nous faire parvenir un courrier électronique à l'adresse [webmaster@perpignan.cci.fr](mailto:webmaster@perpignan.cci.fr). Nous ferons notre possible pour répondre à vos questions.

### **En savoir plus**

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données personnelles sur le site de la Commission Nationale Informatique et Libertés ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr))

*Mise à jour : le 8 décembre 2006*